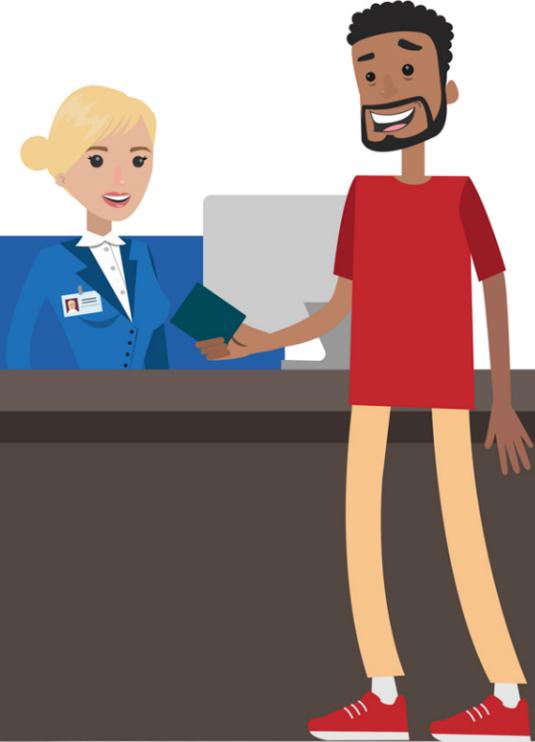


Pour assurer un accueil de qualité dans chaque établissement de la ville, JE M'ENGAGE À...



vous écouter et prendre le temps



vous accueillir avec sourire et disponibilité



traiter vos demandes avec bienveillance clarté et équité



m'adapter au public que j'accueille



vous fournir une réponse adaptée